

Πρόταση ανάληψης δεσμεύσεων από την εταιρία Delivery Hero SE, κατά τα προβλεπόμενα στο άρθρο 8 παρ. 8 του ν. 3959/2011

I. Ιστορικό

Την 1η Οκτωβρίου 2021, η εταιρία με την επωνυμία «Delivery Hero SE» και τον διακριτικό τίτλο «Delivery Hero» (εφεξής και «γνωστοποιούσα»), γνωστοποίησε στην Επιτροπή Ανταγωνισμού (εφεξής και «ΕΑ») την από 02.09.2021 Συμφωνία Αγοραπωλησίας, σύμφωνα με την οποία θα αποκτήσει τον αποκλειστικό έλεγχο, κατά την έννοια του άρθρου 5 παρ. 2 περίπτωση (β) του Ν. 3959/2011, επί των κάτωθι εταιρειών του Ομίλου Μούχαλη:

- την εταιρία με την επωνυμία «ΑΛΦΑ ΔΙΑΝΟΜΕΣ ΖΑΧΑΡΩΔΗ ΠΟΤΑ ΨΙΛΙΚΑ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ» και διακριτικό τίτλο «ΑΛΦΑ ΔΙΑΝΟΜΕΣ Α.Ε»,
- την εταιρία με την επωνυμία «INKAT ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΕΜΠΟΡΙΑΣ ΕΙΔΩΝ ΠΕΡΙΠΤΕΡΟΥ» και διακριτικό τίτλο «INKAT ΑΕ»,
- την εταιρία με την επωνυμία «DELIVERY.GR ΙΚΕ» και διακριτικό τίτλο «DELIVERY.GR»,
- και την εταιρία με την επωνυμία «E-TABLE ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΚΡΑΤΗΣΕΩΝ ΕΣΤΙΑΤΟΡΙΩΝ ΜΕΣΩ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟΥ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ ΙΔΙΩΤΙΚΗ ΚΕΦΑΛΑΙΟΥΧΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ» και διακριτικό τίτλο «E-TABLE ΚΡΑΤΗΣΕΙΣ ΕΣΤΙΑΤΟΡΙΩΝ ΜΕΣΩ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟΥ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ ΙΚΕ», η οποία διαχειρίζεται την αντίστοιχη πλατφόρμα κρατήσεων σε εστιατόρια e-table.

Επί τη βάση της προκαταρκτικής αξιολόγησης της Υπηρεσίας, στις 31 Ιανουαρίου 2022 κινήθηκε η διαδικασία πλήρους διερεύνησης της γνωστοποιηθείσας συγκέντρωσης, κατά τα προβλεπόμενα στο άρθρο 8 παρ. 4 του ν. 3959/2011. Μεταξύ άλλων, από την προκαταρκτική έρευνα της ΕΑ προέκυψαν σοβαρές αμφιβολίες ως προς ενδεχόμενες συσπειρωτικές επιπτώσεις μη συντονισμένης συμπεριφοράς από το συνδυασμό των σημαντικών δραστηριοτήτων της νέας οντότητας στην αγορά επιγραμμικής διαμεσολάβησης για την πραγματοποίηση διαδικτυακών υπηρεσιών κρατήσεων σε εστιατόρια μέσω της πλατφόρμας e-table, αφενός, και στην αγορά επιγραμμικής διαμεσολάβησης για τη διάθεση έτοιμου φαγητού, αφετέρου.

Σύμφωνα με τα πορίσματα σχετικής Εισήγησης που επιδόθηκε στη γνωστοποιούσα, προκύπτουν ενδεχόμενες συσπειρωτικές επιπτώσεις μη συντονισμένης συμπεριφοράς από τον συνδυασμό των σημαντικών δραστηριοτήτων της νέας οντότητας στην αγορά επιγραμμικής διαμεσολάβησης για την πραγματοποίηση διαδικτυακών υπηρεσιών κρατήσεων σε εστιατόρια μέσω της πλατφόρμας e-table και στην αγορά επιγραμμικής διαμεσολάβησης για την πώληση έτοιμου φαγητού μέσω της πλατφόρμας e-food. Συγκεκριμένα εκτιμάται ότι η συγχωνευθείσα επιχείρηση θα έχει τόσο την ικανότητα όσο και το κίνητρο να εφαρμόσει πολιτική δεσμευμένων ή ομαδικών πωλήσεων, προσφέροντας τις υπηρεσίες επιγραμμικής διαμεσολάβησης για την πώληση έτοιμου φαγητού για τις οποίες ήδη κατέχει ισχυρή θέση στην αγορά, από κοινού με τις υπηρεσίες διαδικτυακών κρατήσεων σε εστιατόρια, με αποτέλεσμα

τη μείωση της ικανότητας ή των κινήτρων των ανταγωνιστών της στην αγορά υπηρεσιών διαδικτυακών κρατήσεων σε εστιατόρια να ασκήσουν αποτελεσματικό ανταγωνισμό. Ως εκ τούτου, η Εισήγηση προτείνει τη μη έγκριση από την ΕΑ της εν θέματι συγκέντρωσης, υπό την επιφύλαξη κατάλληλης και επαρκούς δέσμης δεσμεύσεων (διορθωτικά μέτρα) που θα προταθούν από τη γνωστοποιούσα και που θα άρουν τα πιθανολογούμενα προβλήματα ανταγωνισμού που προκύπτουν από τη συγκέντρωση.

Σε συνέχεια της προαναφερθείσας Εισήγησης, η Ολομέλεια της ΕΑ θα συνεδριάσει την Πέμπτη, 14 Απριλίου 2022, για να εξετάσει τη γνωστοποιηθείσα συγκέντρωση. Υπενθυμίζεται ότι η Εισήγηση δεν είναι δεσμευτική για την ΕΑ, η οποία θα αποφασίσει συνεκτιμώντας τα δεδομένα της αποδεικτικής διαδικασίας και τις απόψεις των εμπλεκόμενων μερών. Η απόφαση της ΕΑ επί της συγκέντρωσης θα εκδοθεί εντός ενενήντα (90) ημερών από την ημερομηνία κίνησης της διαδικασίας πλήρους διερεύνησης.

II. Προτεινόμενες δεσμεύσεις

Προκειμένου να αντιμετωπιστούν οι κατά τα ανωτέρω αμφιβολίες ως προς το συμβατό της εν θέματι συγκέντρωσης με τις απαιτήσεις λειτουργίας του ανταγωνισμού στην οικεία αγορά, η Delivery Hero υπέβαλε στις 6 Απριλίου 2022 Έντυπο Γνωστοποίησης Ανάλυσης Δεσμεύσεων. Οι προτεινόμενες από τη γνωστοποιούσα δεσμεύσεις έχουν ως ακολούθως:

«ΤΜΗΜΑ I

Περιγραφή των δεσμεύσεων

Διορθωτικό μέτρο

Η Delivery Hero (ιδίως μέσω του efood) ανεπιφύλακτα αναλαμβάνει στην ελληνική επικράτεια την υποχρέωση να μην δεσμεύει (tying) τις υπηρεσίες επιγραμμικής διαμεσολάβησης για πώληση έτοιμου φαγητού με τις υπηρεσίες διαδικτυακών κρατήσεων σε εστιατόρια, όταν απευθύνεται σε επαγγελματίες πελάτες/εστιατόρια. Οι τελευταίοι θα είναι ελεύθεροι να αγοράζουν καθεμία από τις υπηρεσίες ξεχωριστά.

Η Delivery Hero (ιδίως μέσω του efood) ανεπιφύλακτα αναλαμβάνει στην ελληνική επικράτεια την υποχρέωση να μην παρέχει σε επιχειρηματίες πελάτες/εστιατόρια ειδικές εκπτώσεις ή/και να μην χρεώνει μειωμένες προμήθειες/αμοιβές όταν οι εν λόγω πελάτες/εστιατόρια αγοράζουν τόσο υπηρεσίες επιγραμμικής διαμεσολάβησης για πώληση έτοιμου φαγητού (ιδίως από την πλατφόρμα efood) όσο και υπηρεσίες διαδικτυακών κρατήσεων σε εστιατόρια (είτε μέσω της πλατφόρμας efood, σε περίπτωση που το e-table εμφανίζεται σε αυτή, είτε απευθείας από το e-table).

Εφαρμογή

Η Delivery Hero προτίθεται επιπλέον να τροποποιήσει το πρότυπο συμφωνητικό που χρησιμοποιεί η e-table για τη συνεργασία με τα εστιατόρια, ώστε να περιλαμβάνει τα ακόλουθα και θα υποβάλει επίσης αντίγραφο του εν λόγω αναθεωρημένου προτύπου στην Επιτροπή Σας:

«Η παροχή των υπηρεσιών του e-table είναι ανεξάρτητη από την παροχή οποιωνδήποτε άλλων διαδικτυακών υπηρεσιών που μπορεί να παρέχονται σε εστιατόρια και η προμήθεια/τιμές του παρόντος συμφωνητικού αντικατοπτρίζουν αποκλειστικά τις υπηρεσίες που παρέχονται με βάση αυτό. Διευκρινίζεται ότι το e-table δεν παρέχει τις υπηρεσίες του δωρεάν ή/και σε χαμηλότερη

τιμή σε περίπτωση που το Εστιατόριο αγοράζει υπηρεσίες επιγραμμικής διαμεσολάβησης για τη διάθεση έτοιμου φαγητού από την *Online Delivery S.A.*. Το Εστιατόριο δεν υποχρεούται να αγοράσει άλλες υπηρεσίες πέραν αυτών που περιγράφονται στο παρόν συμφωνητικό και αφορούν (α) τις υπηρεσίες κράτησης τραπεζιού και (β) την προβολή των υπηρεσιών του Εστιατορίου στο *e-table*.»

Η *Delivery Hero* θα τροποποιήσει τους Γενικούς Όρους και Προϋποθέσεις για τη χρήση της ιστοσελίδας www.e-food.gr και της αντίστοιχης εφαρμογής, οι οποίες είναι διαθέσιμες στους Πελάτες [ενν. οι επιχειρηματικοί χρήστες] διαδικτυακά, ώστε να περιλαμβάνουν τα ακόλουθα και θα υποβάλει αντίγραφο των αναθεωρημένων αυτών Γενικών Όρων και Προϋποθέσεων στην Επιτροπή:

«Οι υπηρεσίες κράτησης τραπεζιού που παρέχονται μέσω της πλατφόρμας *e-table* (εφεξής, «οι Υπηρεσίες Κράτησης Τραπεζιού») μπορούν να αγοραστούν από τους Πελάτες [ενν. οι επιχειρηματικοί χρήστες] ανεξάρτητα από τις Υπηρεσίες Παραγγελίας και Παράδοσης που παρέχονται από την Εταιρεία [ενν. η *Online Delivery S.A.*]. Οι Πελάτες δεν είναι υποχρεωμένοι να αγοράσουν τις Υπηρεσίες Παραγγελίας ή/και Παράδοσης για να μπορέσουν να αγοράσουν τις Υπηρεσίες Κράτησης Τραπεζιού και αντιστρόφως. Για καθεμία από τις υπηρεσίες ισχύει ξεχωριστή τιμολογιακή πολιτική- η τιμολογιακή ή/και εμπορική πολιτική των Υπηρεσιών Κράτησης Τραπεζιού είναι εντελώς ανεξάρτητη από την τιμολογιακή ή/και εμπορική πολιτική των Υπηρεσιών Παραγγελίας ή/και Παράδοσης. Η Εταιρεία δεν παρέχει τις Υπηρεσίες Παραγγελίας και Παράδοσης και τις Υπηρεσίες Κράτησης Τραπεζιού σε χαμηλότερη τιμή όταν ο Πελάτης αγοράζει και τους δύο τύπους υπηρεσιών».

Διάρκεια

Η *Delivery Hero* προτίθεται να αναλάβει τις εν θέματι δεσμεύσεις για διάστημα δύο (2) ετών από την ημερομηνία ανάληψης της υποχρέωσης.

Η *Delivery Hero* διατηρεί το δικαίωμα να αιτηθεί από την Επιτροπή Ανταγωνισμού την επανεξέταση των διορθωτικών μέτρων σε περίπτωση που οι συνθήκες της αγοράς μεταβληθούν σημαντικά και σε μόνιμη βάση.

ΤΜΗΜΑ 2

Καταλληλότητα για την άρση των επιφυλάξεων ως προς τον ανταγωνισμό

Η *Delivery Hero* θεωρεί ότι οι προτεινόμενες δεσμεύσεις είναι κατάλληλες από άποψη είδους, κλίμακας και πεδίου εφαρμογής για την άρση κάθε σημαντικής παρακώλυσης του αποτελεσματικού ανταγωνισμού, δεδομένου ότι αντιμετωπίζουν πλήρως τις ανησυχίες που εξέφρασαν οι ανταγωνιστές των συμμετεχουσών επιχειρήσεων μέσω της Εισήγησης (βλέπε Εισήγηση, παράγραφοι 550-556). Εξ ετέρου, είναι κατάλληλες για την αντιμετώπιση των ανησυχιών για τον ανταγωνισμό που διατυπώνονται στην Εισήγηση στο πλαίσιο της γνωστοποιηθείσας συγκέντρωσης, οι οποίες έχουν τον χαρακτήρα συσπειρωτικών επιπτώσεων και όχι οριζόντιων αλληλεπικαλύψεων.

Με βάση την πλέον πρόσφατη πρακτική της Ευρωπαϊκής Επιτροπής αναφορικά με υποθέσεις συγκεντρώσεων ετερογενών δραστηριοτήτων, στις λίγες περιπτώσεις στις οποίες εντοπίστηκαν ανησυχίες σχετικά με συσπειρωτικές επιπτώσεις, οι τελευταίες εξαλείφθηκαν με μέτρα

συμπεριφοράς και όχι με διορθωτικά μέτρα (βλ. παρα. 69 Ανακοίνωση της Επιτροπής σχετικά με τα διορθωτικά μέτρα που είναι αποδεκτά βάσει του κανονισμού (ΕΚ) αριθ. 139/2004 του Συμβουλίου και του κανονισμού (ΕΚ) αριθ. 802/2004 της Επιτροπής).

Πιο συγκεκριμένα, οι ανησυχίες που εκφράστηκαν από ανταγωνιστές των συμμετεχουσών επιχειρήσεων και οι οποίες υιοθετήθηκαν στην Εισήγηση αφορούν στο πιθανό κίνητρο και στην ικανότητα της Delivery Hero να εφαρμόσει συνδυασμένες εκπτώσεις μεταξύ των πλατφορμών της efood και του e-table και/ή να παρέχει τις υπηρεσίες του e-table δωρεάν, παρεμποδίζοντας έτσι, σύμφωνα με τους ισχυρισμούς τους, τον ανταγωνισμό, δια του αποκλεισμού των ανταγωνιστών του e-table από την αγορά παροχής υπηρεσιών διαδικτυακών κρατήσεων σε εστιατόρια (βλ. Εισήγηση, παράγραφος 557).

Με την ανάληψη της δέσμευσης να απέχει ειδικά από τέτοιου είδους πρακτικές για τη συγκεκριμένη χρονική περίοδο, η Delivery Hero διασφαλίζει ότι οποιαδήποτε τέτοια πιθανή παρεμπόδιση του ανταγωνισμού δεν θα υλοποιηθεί και, ως εκ τούτου, δεν θα παρεμποδίσει τον αποτελεσματικό ανταγωνισμό στις αντίστοιχες αγορές (επιγραμμικής διαμεσολάβησης για την πώληση έτοιμου φαγητού και διαμεσολάβησης για την πραγματοποίηση ηλεκτρονικών κρατήσεων σε εστιατόρια και παροχή υπηρεσιών διαχείρισης κρατήσεων). Η διάρκεια, δε, της χρονικής δέσμευσης είναι επαρκής ενόψει του δυναμικού χαρακτήρα των εν λόγω αγορών.

Περαιτέρω, η Delivery Hero αναλαμβάνει την υποχρέωση να υλοποιήσει τις εν θέματι δεσμεύσεις εντός σύντομου χρονικού διαστήματος που δεν υπερβαίνει τον ένα (1) μήνα από την ανάληψη των διορθωτικών μέτρων και θα ενημερώσει αναλόγως την Επιτροπή Σας για την υλοποίηση αυτή.».